



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI JAYAKARTA

STATUS TERAKREDITASI

Kantor Pusat : Jl. Salemba Raya No. 24, Jl. Salemba I No. 8 - 10, Jakarta Pusat 10430
Telp. : 3145054, 3905050, 3906060 Fax. 3907070, Website : www.jayakarta.ac.id



LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Strategi Kualitas Pelayanan Untuk Peningkatan Rasa Kepuasan Konsumen Pada PT.Gojek
- Jumlah Penulis : 2 (dua) orang
- Status Pengusul : Loeky Rono Pradopo/ Penulis ke-1 (Satu)
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research (JISAMAR)
 - b. Nomor ISSN : O-ISSN 2598-8719; P-ISSN 2598-8700
 - c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 3, No. 3, Agustus, 2019
 - d. Penerbit : STMIK Jayakarta
 - e. DOI artikel (jika ada) : -
 - f. Alamat web jurnal : <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/152>
 - g. Jumlah halaman (No,s/d) : 27 s/d 32
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 - ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 - ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		1,5		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,1		
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,3		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		4,2		
Total = (100%)		14,1		
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jakarta, 4 Juni 2020
Reviewer 1

Dwi Listyowati, S.E. M.Si
NIDN : 0303066101

Unit Kerja: STIE Jayakarta



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI JAYAKARTA

STATUS TERAKREDITASI

Kantor Pusat : Jl. Salemba Raya No. 24, Jl. Salemba I No. 8 - 10, Jakarta Pusat 10430
Telp. : 3145054, 3905050, 3906060 Fax. 3907070, Website : www.jayakarta.ac.id



LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Strategi Kualitas Pelayanan Untuk Peningkatan Rasa Kepuasan Konsumen Pada PT.Gojek

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang

Status Pengusul : Locky Rono Pradopo/ Penulis ke-1 (Satu)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research (JISAMAR)
- b. Nomor ISSN : O-ISSN 2598-8719; P-ISSN 2598-8700
- c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 3, No. 3, Agustus, 2019
- d. Penerbit : STMIK Jayakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat web jurnal : <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/152>
- g. Jumlah halaman (No,s/d) : 27 s/d 32

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)		1,5		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,1		
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,3		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		4,2		
Total = (100%)		14,1		
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Jakarta, 24 Juni 2020
Reviewer 2

Dra. Sita Dewi, M.Si.
NIDN : 0327036501

Unit Kerja: STIE Jayakarta